

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม



จัดทำโดย

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม
ตำบลสามตุ่ม อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ปีงบประมาณ 2565 และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ 2566 โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

(1)	(2)	(3)	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการข้อ i7 ทานทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้า มากน้อยเพียงใด :</p> <p>1. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p>2. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ อบต. และทำหนังสือแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในอบต.สามตุ่มทราบ</p>	<p>๑. กองคลังได้จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ที่เว็บไซต์และหน้าองค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม</p>	<p>เจ้าหน้าที่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่มมากขึ้น</p>	กองคลัง
<p>มาตรการข้อ e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่ท่านพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ :</p> <p>1. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ต่อบุคลากรและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>2. ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่(No Gift Policy) อันเป็นการแสดงนโยบายว่า ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทุกระดับ ไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการ</p>	<p>ประกาศเจตจำนง ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่(No Gift Policy) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2565</p> <p>เมื่อวันที่ 17 ก.ค. 2566 ประชุมหัวหน้าส่วนงาน เพื่อกำหนดนโยบายมาตรการแผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมอบนโยบายให้แต่ละกองงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างมีส่วนร่วม ให้แล้วเสร็จภายใน 30 ก.ย. 2566</p>	<p>- ประกาศเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 1 ครั้ง</p> <p>- ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)</p> <p>- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2566 - 2567</p>	สำนักปลัด

(1)	(2)	(3)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจมีผลต่อดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ มีผลประโยชน์ทับซ้อนได้</p> <p>3. ผู้บริหารกำหนดนโยบายมาตรการแผนงาน หรือโครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต.และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบ</p>			
<p>มาตรการข้อ ๐18 E-Service :</p> <p>1.จัดทำบริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่</p> <p>2.มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการโดยประมวลความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น กล้องหรือตู้รับฟังความคิดเห็น . การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล โทรศัพท์ ช่องทางออนไลน์ เป็นต้น และมีการรายงานผลให้ผู้บริหาร และนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ</p> <p>3.จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้ให้บริการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p>	<p>เมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2566 ผู้บริหารพร้อมบุคลากร ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่มได้จัดประชุมประจำเดือน โดยมีหัวข้อ การติดตามงานต่างๆ/การให้บริการประชาชน และได้มีการเสนอแนะการจัดทำ/ปรับปรุง บริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยทั้งนี้ ให้ทุกองงานได้พิจารณานำภารกิจที่สามารถนำมาเพิ่มในบริการออนไลน์ให้ได้อย่างน้อย 1 ภารกิจ</p> <p>เมื่อวันที่ 9 มี.ค. 2566 สำนักปลัดได้จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่กองช่าง เรื่อง การยกระดับการให้บริการออนไลน์ ของกองช่าง อาทิ เช่น E service งานบริการซ่อมไฟฟ้า/ โคมไฟส่องสว่างสาธารณะ, งานบริการตัดกิ่งไม้ ฯลฯ เพื่อ</p>	<p>- บริการ E service กองงานละ 1 บริการ</p> <p>- จัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง 1 ครั้ง</p>	<p>สำนักปลัด</p>

(1)	(2)	(3)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ในกรณีนี้ได้ให้ความรู้ เรื่องการจัดทำ E service ผ่าน google form เพื่อพัฒนา งานบริการต่อไป		

<p>ปัญหา/อุปสรรค :</p> <p>บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ในบางตัวชี้วัด ทำให้การมีส่วนร่วมยังทำได้ไม่เต็มที่ รวมถึงด้านเทคโนโลยีที่ต้องใช้งบประมาณสูงในการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การบริการ หรืออำนวยความสะดวก</p>
<p>ข้อเสนอแนะ :</p> <p>วางแผนด้านงบประมาณให้เหมาะสมกับการพัฒนาปรับปรุงด้านเทคโนโลยีที่จะใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ และจัดประชุม/อบรม ทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรเรื่องการประเมิน ITA และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในทุกภารกิจหรือกระบวนการประเมิน</p>
<p>ผู้รายงาน : นางสาวกาญจนา ธีระโรจน์ กองงาน : สำนักปลัด ว/ด/ป ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗</p>